

Komenda AG  
Haggenstrasse 44  
CH-9014 St. Gallen  
www.komenda.ch

Parts 071 - 277 63 44  
Bike 071 - 277 63 45  
Veloplace 071 - 277 63 46  
info@komenda.ch



# Verkauf Innendienst GIANT & Zubehör

## Komenda AG sucht Sachbearbeiter:in Verkauf Innendienst

Die Komenda AG ist ein traditionsreiches Familienunternehmen, das seit 1898 Fahrräder in der Schweiz fertigt. Die Velo-Marken Cresta, Ibex und Bergstrom sind in der Schweiz bekannt für ihre Individualität. Ebenso importieren wir bekannte Marken, wie Giant, Liv, MET, Abus, Brooks und Topeak für den Schweizer Velofachhandel.

Wir sind ein junges und dynamisches Team mit velo- und sportbegeisterten Mitarbeiter:innen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in St. Gallen per **August 2023** eine **Sachbearbeiter:in Verkauf Innendienst für die Marken GIANT/LIV sowie die Parts-Marken mit 100% Pensum.**

Die Hauptaufgaben sind

- Auftragsabwicklung Fachhandel und Key Accounts
- Verkaufsberatung am Telefon und per Mail
- Back-Office für Verkaufsleiter + Aussendienst
- Erstellen interner Statistiken und Kontroll-Listen
- Mitarbeit Customer Service
- Stellvertretung technischer Support GIANT und PARTS
- Mithilfe bei Events und Messen
- Pensum 100%

Sie haben täglich Kontakt mit unseren Kunden und beraten diese in allen velotechnischen Belangen. In erster Linie handelt es sich um Verkaufsaufgaben (Telefon und Mail) mit den daraus resultierenden administrativen Arbeiten. Sie sind deutscher Muttersprache und können sich in Französisch und Englisch gut verständigen.

Sie wickeln die Grosskundenaufträge ab und koordinieren Preisauszeichnung, Kommissionierung und den Transport mit internen und externen Stellen. Sie übernehmen Teilaufgaben im Customer Service bezüglich Retouren, Abholungen etc. Ausserdem stehen Sie in engem Kontakt mit der Buchhaltung sowie dem Aussendienst und unterstützen diesen in administrativen Belangen (Lagerlisten, Statistiken, Offertwesen usw.)

Stehen Events und Messen an, werden Sie mit Teilaufgaben betraut und nehmen je nach Art der Veranstaltung auch daran teil. Bei Abwesenheit des Mitarbeiters im technischen Support vertreten Sie diesen aktiv.

Zur optimalen Besetzung dieser umfangreichen Stelle wenden wir uns an eine versierte Persönlichkeit mit hervorragenden kaufmännischen Fähigkeiten und einem guten Verständnis für Velo und Velozubehör. Sie sind von Natur aus kommunikativ und serviceorientiert, sprechen fließend Deutsch und können sich in Französisch gut verständigen. Sie arbeiten konzentriert, gewissenhaft und sehr zuverlässig, auch wenn es einmal hektisch zu und her geht. Selbstverständlich beherrschen Sie die Microsoft Office Anwendungen. Vorzugsweise bringen Sie einige Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position mit und zählen das Velofahren zu Ihrem Hobby Nummer eins.

Kontakt:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständige Bewerbung per Mail an Frau Pascale Dillier (Abteilungsleitung), Email: [jobs@komenda.ch](mailto:jobs@komenda.ch).

Komenda AG  
z.Hd. Pascale Dillier  
Haggenstrasse 44  
9014 St.Gallen  
Tel: 071 277 63 44